



– ПУТЕШЕСТВИЯ ПО КРЫМУ –

Утверждено Транспортной комиссией
Российского Союза Туриндустрии
Москва, 2009 год

ПРАВИЛА ОРГАНИЗАЦИИ АВТОБУСНЫХ ТУРОВ

Правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению автобусных туров

1. Общие положения

Настоящие правила определяют порядок организации, реализации и осуществления автобусных экскурсионных туров, специфику данных туров, основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов. Данные правила разработаны для туристических компаний и могут быть использованы при разработке рабочих документов и должностных инструкций. Главной задачей настоящих правил является объединение требований по обеспечению качества и безопасности предоставляемых услуг.

В настоящих правилах используются следующие термины и определения:

Автобусный тур – туристский продукт, включающий в себя: перевозку группы туристов на автобусе по определенному маршруту, продолжительностью более 24 часов; размещение в отелях в соответствии с программой тура; экскурсионное обслуживание в соответствии с программой тура; сопровождение руководителем туристской группы.

Программа тура – перечень услуг, достопримечательных объектов и досуговых событий, предоставляемых туристам в определенной последовательности, времени, месте и условиях обслуживания.

Маршрут тура – разработанный туроператором путь следования туристской группы, включающий перечень географических пунктов и мест, последовательно посещаемых группой во время автобусного тура.

Категория отелей – классификация средств размещения, принятая в стране временного пребывания туриста в зависимости от уровня предоставляемых в них услуг, состояния материальной базы, квалификации персонала и др.

Автобус туристического класса (далее автобус) – транспортное средство с количеством пассажирских сидений свыше 8, соответствующее требованиям IRU (Международного Союза Автоперевозчиков) либо техническим нормам и нормам безопасности РФ. Обслуживается одним или двумя водителями, в соответствии с действующими правилами норм труда и отдыха водителей.

Ночной автобусный переезд – предусмотренное программой тура передвижение туристской группы на автобусе в ночное время без предоставления туристу размещения в отеле или пересадки на другой вид транспорта.

Экскурсия – посещение достопримечательностей (памятники культуры, музеи, предприятия, местность и т.д.), сопровождаемое показом и рассказом гида.

Сопровождающий группы – уполномоченный представитель туроператора на маршруте, координирующий и обеспечивающий выполнение программы тура.

Гид – сопровождающий – сопровождающий, уполномоченный туроператором на проведение экскурсий.

Туроператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.



– ПУТЕШЕСТВИЯ ПО КРЫМУ –

Турагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации туристского продукта.

Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Группа туристов – определенное количество человек, выезжающее в автобусный тур совместно по единой программе. Минимальное и максимальное количество туристов в группе задается туроператором.

2. Формирование турпродукта «автобусный тур»

2.1. Существенные условия. Программа тура

2.1.1 Автобусный тур содержит ряд существенных условий, присущих только данному виду турпродукта, и являющихся определяющими для потребителя (туриста) при заключении договора реализации.

2.1.2 Данные существенные условия сформулированы в программе тура, являющейся неотъемлемой частью договора.

2.1.3 Существенными условиями автобусного тура являются:

- Перечень стран, запланированных к посещению туристами
- Виды транспортного обслуживания на маршруте
- Перечень основных туристско-экскурсионных объектов
- Количество ночных переездов (если таковые запланированы)
- Категория отелей на маршруте
- Указание на место нахождения отелей, там, где это является существенным (по пути, в регионе, в городе)
- Тип питания
- Дата и место начала и окончания автобусного тура.

2.1.4. Программа тура, сформированная в виде публичной оферты, и предлагаемая к реализации, обязана содержать следующие данные:

- план путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения
- режим предусмотренного питания
- категория мест размещения
- стоимость тура
- перечень услуг, входящих в стоимость
- перечень дополнительных услуг

3. Реализация турпродукта «автобусный тур»

3.1. Реализация автобусных туров осуществляется в соответствии с ФЗРФ «Об основах туристской деятельности в РФ», Правилами оказания услуг по реализации турпродукта и настоящими правилами, а также на основании договора, заключаемого в письменной форме между туроператором и туристом, а в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности» – между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе закону о защите прав потребителей.

3.2. Неотъемлемой частью Договора является программа тура. В программе тура содержатся существенные условия автобусного тура.

3.3. До заключения Договора туроператор, турагент обязан проинформировать туриста или иного заказчика автобусного тура о потребительских свойствах туристского продукта – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии сопровождающего группы (гида-сопровождающего), экскурсий в местах временного пребывания, минимальном количестве туристов в группе для совершения автобусного тура, о дополнительных услугах,



– ПУТЕШЕСТВИЯ ПО КРЫМУ –

а также об особенностях автобусного путешествия, информация о которых содержится в памятках туроператора.

3.4. При заключении Договора туроператор, турагент обязаны представить туристу или иному заказчику достоверную информацию:

о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об особенностях автобусного путешествия, информация о которых содержится в памятках туроператора.

3.5. Если состояние здоровья лица, планирующего совершить путешествие в автобусном туре, требует особых условий перевозки либо угрожает безопасности этого лица или других лиц, что подтверждается медицинскими документами или жалобами со стороны других туристов, а равно создает существенные неудобства для других лиц, такому лицу может быть отказано в участии в автобусном туре на момент выявления данного состояния.

4. Организация автобусных туров

4.1. Программа тура

Программа тура – перечень услуг, достопримечательных объектов и досуговых событий, предоставляемых туристам в определенной последовательности, времени, месте и условиях обслуживания.

4.1.1. Программа тура публикуется в каталогах и на веб-сайте туроператора и является публичной офертой туроператора. При внесении изменений в программу тура после ее публикации в каталоге, информация об этом немедленно размещается на веб-сайте, и опубликованная на веб-сайте программа тура в этом случае несет функцию публичной оферты.

4.1.2. Предварительная подготовка программы тура туроператором до момента публикации ее в виде публичной оферты включает работу по определению и разработке: маршрута тура; перечня туристских предприятий – исполнителей услуги; периода предоставления туров каждым предприятием – исполнителем услуги; состава экскурсий и достопримечательных объектов; комплекса досуговых мероприятий; продолжительности пребывания в каждом пункте маршрута; количества туристов, участвующих в путешествии; видов транспорта для внутримаршрутных перевозок; потребности в сопровождающих или гидах-сопровождающих, экскурсоводах, гидах-переводчиках, другом обслуживающем персонале и необходимой дополнительной их подготовке; необходимого количества транспортных средств; формирование и подготовку рекламных, информационных и картографических материалов, описания путешествия для публикации публичной оферты.

4.1.3. В результате предварительной подготовки программы тура туроператором формируется турпродукт, содержание которого указывается в программе тура, предлагаемой для реализации потребителю, которая выходит в виде публичной оферты.

В ней изложены:

- план путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения
- режим предусмотренного питания
- категория мест размещения
- стоимость тура
- перечень услуг, входящих в стоимость
- перечень дополнительных услуг

4.1.4. Случаи, при возможно изменение программы тура на маршруте:



– ПУТЕШЕСТВИЯ ПО КРЫМУ –

- опоздания поездов, самолетов, паромов и др. средств транспорта, изменение маршрута их движения перевозчиком
- тяжелая дорожная ситуация, пробки и объезды на дорогах, погодные условия
- задержки на границах
- поломка автобуса или другого транспортного средства
- мероприятия, проводимые на объектах посещения или показа (объекты закрыты для посещения)
- действия официальных лиц (полицейский, таможенный контроль и т.д.)

Последствием этих обстоятельств может служить позднее прибытие к месту размещения, сдвиг в программе или невозможность посещения отдельных экскурсионных объектов. Туроператор при этом предпринимает все возможные действия для преодоления последствий данных обстоятельств.

4.1.5. Туристу в начале маршрута выдается информационный лист с адресами и телефонами отелей по маршруту, а также информация о телефоне сопровождающего группы или представителя туроператора. Данная информация служит для случаев, если турист по какой-либо причине отстал от группы. Информация может подлежать замене, с необходимым своевременным уведомлением туриста.

4.1.6. Место и время сбора группы в точках маршрута или отправления автобуса назначается сопровождающим, оно является обязательным для всех и служит необходимым условием выполнения программы тура. При опоздании туриста ко времени сбора группы сопровождающий принимает меры к поиску отставшего туриста, однако в принятии решения о дальнейшем движении группы по маршруту без опоздавшего туриста приоритетом является необходимость выполнения программы тура. Отставший турист при этом может воспользоваться имеющимся у него на руках информационным листом и догоняет группу самостоятельно за свой счет.

4.2. Железнодорожные, воздушные, морские перевозки

4.2.1. Автобусный тур может сопровождаться предоставлением услуг железнодорожных, водных и авиационных перевозчиков.

4.2.2. Туроператор осуществляет приобретение для туристов проездных документов (билетов) перевозчиков, которые являются самостоятельными договорами между пассажирами и перевозчиком. Туроператор обязан предоставить туристам или иным заказчикам информацию для пассажиров, полученную от перевозчика. Ответственность за качество транспортных услуг, выполнение условий перевозки несет соответствующий перевозчик.

4.2.3. Приобретение туроператором проездных билетов осуществляется в момент окончания формирования группы.

4.2.4. Распределение мест в вагонах поезда или парома при бронировании поезда осуществляется туроператором самостоятельно по спискам пассажиров, с учетом пожеланий туристов, но не предполагает для туриста определенного места в вагоне или каюте, например, верхнего, нижнего, бокового, женского или мужского купе, или размещения в одном и том же купе, вагоне. При наличии возможности, при распределении мест туроператор учитывает возраст, комплекцию, родственные или дружеские отношения туристов для наиболее компактного и комфортного их размещения в вагонах поезда или каютах.

4.3. Автобусы.

4.3.1. В автобусных турах используются специализированные автобусы туристического класса, обязательно оборудованные мягкими сиденьями, микрофоном, системой вентиляции; а также как правило, но не обязательно, оборудованные аудио- и видеосистемой, туалетом для экстренных случаев, кипятильником с ограниченной емкостью, кондиционером в жаркое время года.

4.3.2. Транспортная компания, выполняющая международные автобусные перевозки туристов, обязана иметь транспортную лицензию и международный допуск. Все автобусы проходят технический осмотр 2 раза в год. При пересечении границ автобусы проходят жесткий документальный контроль.

4.3.3. При следовании автобуса по маршруту для обеспечения безопасности пассажиров строго регламентировано соблюдение «Международных правил труда и отдыха водителей» (ЕСТР).



– ПУТЕШЕСТВИЯ ПО КРЫМУ –

В соответствии с ЕСТР маршрут может обслуживать один или два водителя в зависимости от протяженности маршрута и графика движения. Соблюдение ЕСТР и графика движения фиксируется с помощью топографо-самописца, и подлежит контролю в любой момент службами полиции и другими дорожными службами.

4.3.4. В случае поломки автобуса, его замена или ремонт осуществляются в течение 24 часов. При невозможности свыше 16 часов устранения поломки или предоставления резервного автобуса, туристам предоставляется размещение в отеле. Для обеспечения соблюдения программы туроператором может быть предложена альтернативная перевозка (поездом, рейсовым автобусом, автобусом меньшей вместимости и т.п.) Оплаченные туристами услуги (обзорные экскурсии, размещение в отеле и т.п.), но не предоставленные им, в связи с поломкой автобуса, компенсируются другими услугами или возвращается их полная стоимость.

4.3.5. Туалет в автобусе при его наличии предназначен *только для экстренных случаев*, поскольку имеет ограниченную емкость. В некоторых странах и на некоторых отрезках пути, где нет условий для опорожнения емкости, туалет использоваться не может. Автобус делает санитарные остановки каждые 3–4 часа. На таких стоянках обычно есть кафе и туалеты.

4.3.6. В автобусах, оборудованных кипяtilьником, пользоваться кипятком можно только с разрешения сопровождающего и в определенное им время. Прием пищи в автобусе также имеет некоторые ограничения. Индивидуальные столики для еды являются дополнительной опцией и имеются далеко не во всех автобусах.

4.3.7. Категорически запрещается курение в автобусе. Нахождение в автобусе лиц, грубо нарушающих общепринятые нормы коллективного поведения и мешающих другим пассажирам, не допускается. Если турист регулярно нарушает эти правила, он может быть снят с маршрута без компенсации неиспользованных услуг. Основанием для этого служит акт за подписью сопровождающего и 10 туристов из группы.

4.4. Средства размещения

4.4.1. Размещение туристов в ходе выполнения программы тура может быть произведено в одном или нескольких средствах размещения (отели, кемпинги, мотели, апартаменты, каюты и т.д.), при этом месторасположение средства размещения определяется маршрутом и программой тура.

4.4.2. Программа тура должна содержать информацию о категории средств размещения. При этом используется классификация отелей, принятая в стране (странах) временного пребывания. Для объектов размещения, не использующих стандартную классификацию, применяются следующие термины:

- *Эконом класс* – отели или пансионаты минимальной комфортности, душ и туалет на этаже (применяются только по заказу в исключительных случаях)
- *Туристический класс или отели до 3 звезд* – отели с номерами средней комфортности, в номерах душ и туалет, иногда душ и туалет на 2 номера (блоки)
- *Комфорт класс или 3–4 звезды* – отели с номерами повышенной комфортности, в номерах душ, туалет, кондиционер, телевизор, телефон.

4.4.3. Программа тура содержит информацию о месте нахождения средств размещения, там, где эта информация является существенной. Место нахождения средств размещения указывается в пределах региона прохождения маршрута. В этом случае применяются термины «отель по пути», «отель в городе» или «отель в регионе», или аналогичные термины.

4.4.4. Количество человек, проживающих в одном номере объекта размещения, определяется Договором на туристическое обслуживание и программой тура.

4.4.5. Туристам, путешествующим в автобусном туре по одному, предлагается совместное размещение с подселением в двухместных или трехместных номерах. При невозможности организации подселения, турист размещается в одноместном номере с соответствующей доплатой.

4.4.6. Туроператор вправе заменить категорию отеля на более высокую. В случае изменения местонахождения отеля туроператор обязан обеспечить трансфер на все как плановые так и внеплановые мероприятия программы.



- ПУТЕШЕСТВИЯ ПО КРЫМУ -

4.5. Сопровождение

Сопровождающий группы – это уполномоченный представитель туроператора на маршруте, координирующий и обеспечивающий выполнение программы тура.

Гид – сопровождающий – это сопровождающий, уполномоченный туроператором на проведение экскурсий.

4.5.1. Сопровождающий группы (гид – сопровождающий) допускается к работе после специальной подготовки и инструктажа туроператором.

4.5.2. В обязанности сопровождающего группы входит: обеспечение выполнения программы тура, контроль за количественным составом группы, информирование туристов о времени и месте сбора или отъезде группы, контроль за прохождением границы, расселение в отелях по маршруту (согласно схемы размещения и ваучерам принимающей стороны), обеспечение туристов общей страноведческой информацией, взаимодействие с гидами на маршруте и контроль выполнения экскурсионной программы, взаимодействие с водителями, взаимодействие с представителями принимающей стороны, взаимодействие с официальными службами, контроль за дисциплиной и правилами поведения туристов на маршруте.

4.5.3. Сопровождающий находится вместе с группой в рамках программы тура. При обстоятельствах, когда турист отстал от группы, приоритетом в действиях сопровождающего является работа с группой и соблюдение программы тура. Сопровождающий продолжает работу с группой даже в случае неявки кого-то из туристов к месту сбора или отъезда группы, при наступлении страхового случая с туристом, при утере документов или вещей туриста, и других обстоятельствах, при которых отдельный турист не может продолжать путешествие в составе группы. Сопровождающий оказывает возможное посильное содействие туристу, не покидая группу, или может покинуть группу только в том случае, если отсутствие сопровождающего на маршруте не ущемляет интересы группы или не грозит изменением программы.

4.6. Визы

4.6.1. Согласно Венской конвенции о консульских сношениях выдача виз находится в компетенции консульских учреждений и дипломатических представительств соответствующего государства. В тексте настоящих Правил под консульским учреждением понимается само консульское учреждение, либо дипломатическое представительство.

4.6.2. Получение виз не может быть гарантировано, поэтому соискатель визы принимает на себя риск отказа в выдаче визы и риск изменения сроков выдачи виз.

4.6.3. Сроки оформления виз устанавливаются консульскими учреждениями или дипломатическими представительствами, по усмотрению консульских учреждений возможно изменение этикоков, в том числе и для отдельных соискателей.

4.6.4. В целях принятия решения о возможности выдачи виз консульское учреждение или дипломатическое представительство вправе направить запрос в компетентный орган представляемого государства. Направление запроса может увеличить время рассмотрения документов.

4.6.5. Консульское учреждение вправе пригласить соискателя визы на собеседование, бремя вызванных этим расходов ложится на соискателя.

4.6.6. Туроператор, турагент обязан проинформировать туриста или иного заказчика о требованиях консульского учреждения, предъявляемых к соискателям виз для соответствующих туристских поездок.

4.6.7. Турист или иной заказчик передает туроператору (турагенту для передачи туроператору) документы для представления в консульское учреждение. Ответственность за достоверность сведений и подлинность документов несет соискатель. Туроператор несет ответственность за надлежащее направление документов в консульское учреждение и предоставление туристу или иному заказчику информации, полученной от сотрудников консульского учреждения.

4.6.8. Исходя из группового характера посещения государств временного пребывания на маршруте, выдачей приглашений со стороны отелей одновременно на всю группу, туроператор направляет в консульское учреждение документы на визы после формирования персонального состава туристской группы, но не позднее сроков, декларированных консульскими учреждениями для принятия решений о выдаче виз.



– ПУТЕШЕСТВИЯ ПО КРЫМУ –

В случае отказа туриста от участия в автобусном туре после принятия консульским учреждением положительного решения о выдаче визы такая виза подлежит аннуляции.

4.6.9. Турист в случае необходимости обязуется прибыть лично (и обеспечить явку следующих с ним туристов) на собеседование в консульство страны назначения. Турист должен немедленно предоставить документы и сведения, которые могут быть дополнительно востребованы консульскими подразделениями стран назначения.

4.6.10. В случае получения из консульского учреждения сведений о задержке выдачи визы в связи с направлением запроса в МИД страны назначения, турист вправе согласовать с туроператором возможность получения альтернативных туристских услуг.

4.6.11. В случае выдачи туристу визы с ограничениями (ограничение в передвижении) или выдачи визы после даты начала автобусного тура между туроператором (турагентом) и туристом или иным заказчиком может быть заключено соглашение о предоставлении альтернативных туристских услуг.

4.6.12. В случае нарушения туристом визового режима (самостоятельное изменение сроков пребывания, самостоятельного изменения маршрута и т.д.) туроператор уведомляет об этом консульский отдел, выдавший визу, и это может повлечь за собой дальнейший отказ туристу в визировании со стороны консульских служб.

4.7. Страхование

4.7.1. Медицинское страхование туристов производится на условиях, изложенных в правилах страхования, в соответствии со страховым полисом. Условия страхования публикуются на сайте и в других информационных материалах туроператора. Таким образом, турист может заранее ознакомиться с условиями страхования и перечнем страховых случаев. При наступлении страхового случая все медицинские расходы и при необходимости репатриация оплачиваются страховой компанией согласно страхового полиса.

4.7.2. Минимальное страховое покрытие зарубежного тура должно составлять 30 000 евро

4.7.3. По желанию турист может застраховать свои риски, связанные с невозможностью совершить поездку из-за болезни или отказа посольства в выдаче визы.

4.7.4. По желанию турист может застраховать любые иные риски, связанные с безопасностью жизни, здоровья, имущества, оказанием юридической помощи, и прочее, не входящее в пакет обязательного медицинского страхования.

4.7.5. Выдача средств, потраченных туристом в период действия страховки на вызов врача, лекарства и т.д. производится страховой компанией непосредственно туристу по возвращению из тура и подачи необходимых документов страховщику, или в соответствии с правилами страхования.

5. Ответственность сторон

5.1. Ответственность туроператора:

5.1.1. Туроператор обеспечивает предоставление туристических услуг в соответствии с программой тура.

5.1.2. Туроператор обязан предоставить Туристу через турагента полную и достоверную информацию об особенностях и потребительских свойствах тура, предусмотренную ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и «Порядком оказания услуг по реализации туристского продукта», утвержденным Правительством РФ.

5.1.3. Для обеспечения безопасности и комфортных условий путешествия туристов в группе туроператор вправе не включать в состав группы следующих лиц:

- в возрасте до 7 лет, от 7 до 18 лет без сопровождения, старше 75 лет (для туристов таких возрастных категорий участие в экскурсионных автобусных турах может вызвать повышенную утомляемость, иные неудобства, а также невозможность полноценного участия в мероприятиях на маршруте);



– ПУТЕШЕСТВИЯ ПО КРЫМУ –

- физическое состояние или состояние здоровья которых ограничивает возможность участия в автобусных турах, в составе экскурсионных групп;
- туристам, состоящим на наркологическом или психоневрологическом учете в соответствующих учреждениях здравоохранения, туристам, психическое состояние которых нестабильно и может повредить другим участникам автобусного тура;
- при наличии у туриста фактов нарушения общественного порядка и общепринятых норм поведения

5.1.4. Туроператор обязан проинформировать туриста о правилах личной безопасности и правилах поведения на маршруте, в части неочевидных особенностей, о последствиях, которые могут быть вызваны несоблюдением этих правил.

5.1.5. Туроператор несет ответственность только за соблюдение тех пунктов программы, которые предусмотрены договором. В случае самостоятельного изменения туристами отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансферов, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы), турист самостоятельно несет все расходы.

5.1.6. Туроператор несет ответственность за сохранность имущества туристов в случае принятия его на ответственное хранение с оформлением соответствующих документов. Во всех остальных случаях турист должен придерживаться общепринятых норм личной безопасности, и самостоятельно контролировать сохранность своего имущества.

5.2. Ответственность агента

5.2.1. Агент отвечает за своевременную и в полном объеме передачу туристу всей предоставленной туроператором информации, в том числе: информации об актуальной программе тура, уточненной им на веб-сайте туроператора, обо всех изменениях и дополнениях в программах, ценах и датах, информации о необходимых документах для запроса выездных виз, информации об отправлении, прибытии и месте сбора групп, и другой информации, признанной существенной при заключении договора и для обеспечения его выполнения.

5.2.2. Агент заключает с туристом договор установленной туроператором формы, в связи с наличием особенностей при реализации автобусных туров.

5.2.3. Агент гарантирует своевременное предоставление документов туриста туроператору для передачи в посольства (консульские подразделения дипломатических представительств) в установленные туроператором сроки.

5.3. Ответственность туриста

Туроператор через агента или непосредственно на маршруте извещает туриста о следующем:

5.3.1. Турист несет ответственность за предоставление в письменном виде турагенту сведений об обстоятельствах, препятствующих возможности использовать туристские услуги, к таковым, в частности, относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, нахождению в автобусе длительное время и т.п.); заболевания, приводящие к возможному дискомфорту путешествующих совместно в автобусе туристов;
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами стран предполагаемого пребывания, в том числе и о запрете на въезд в определенное государство или в группу стран;
- установленный визовый режим между страной или странами посещения, транзита и страной, гражданином которой является турист, в случае если он не российский гражданин или имеет двойное гражданство;
- о запрете родителя или родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы Российской Федерации.

5.3.2. Турист обязан вовремя прибыть к месту начала тура и строго придерживаться графика движения по маршруту. Все расходы, связанные с опозданием туриста к месту сбора группы или задержкой туриста при возвращении из тура после его завершения, турист несет самостоятельно.



– ПУТЕШЕСТВИЯ ПО КРЫМУ –

5.3.3. Турист обязан следовать по маршруту и выехать из стран пребывания в составе группы и в сроки тура. Все расходы, связанные с отклонением туриста от маршрута тура, в том числе по причине опоздания, утраты документов, других причин отклонения от маршрута, турист несет самостоятельно.

5.3.4. Турист обязан соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, соблюдать законодательство иностранных государств, уважать их социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, соблюдать правила прохождения таможенных и пограничных пунктов, соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в туре транспортных средствах, соблюдать правила проживания в отелях и придерживаться общепринятых норм поведения на маршруте.