



- ПУТЕШЕСТВИЯ ПО КРЫМУ -

Памятка туристам, проживающим в отеле.

Извлечение из правил проживания в объектах размещения.

Проживающие должны бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдать чистоту, бережно относиться к флоре и фауне и другим природным ресурсам. Соблюдать правила безопасности и личной гигиены.

1. Посторонние лица, по просьбе проживающих, и с ведома администратора могут находиться в номере до 23.00

2. За сохранность денег и ценностей, не сданных на хранение, администрация гостиницы ответственность не несет.

3. Проживающим не разрешается:

- передавать посторонним лицам ключи от номера и визитные карточки;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы и т.п.;
- пользоваться нагревательными приборами;
- содержать животных в номере и на территории гостиницы.

4. Уходя из номера, не оставляйте открытыми водоразборные краны, выключайте свет, телевизор. **ВНИМАНИЕ: напряжение в электросети 220 В.**

5. При выезде из гостиницы, проживающий должен произвести полный отчет за все предоставляемые ему услуги, а также сдать занимаемый номер и визитную карточку.

6. При наличии свободных мест по желанию клиента может предоставляться одному лицу номер на два места с полной оплатой стоимости проживания.

7. В гостинице действует единый расчетный час – 12 часов текущих суток.

8. Вещи можно сдать в камеру хранения или штабную комнату.

9. В случае нарушения порядка проживания, установленного в пансионате или отеле, администрация в праве отказать потребителю в дальнейшем проживании, без возмещения стоимости не использованных услуг или с учетом фактически понесенных убытков.

10. Потребитель, в соответствии с законодательством РФ, обязан возместить ущерб, нанесенный отелю или пансионату в случае утраты или повреждения имущества, а так же несет ответственность за иные нарушения.

11. Все претензии или пожелания по услугам, предоставленным в отелях и пансионатах, осуществляются у администрации объектов размещения.