

## ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО АВТОБУСНОМУ ТУРУ В КРЫМ

### I. Общие положения.

1. Настоящая «Памятка Туриста по автобусному туру в Крым», разработана ООО «Ялта-Тур» в соответствии с требованиями Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", который обязывает турфирму предоставлять клиенту информацию о туре, местности, куда он отправляется, ее обычаях, о правилах поведения на время поездки, а также с целью, - организации и проведения автобусного тура в Крым на высоком качественном уровне, а путешествие туристов было бы комфортным и безопасным.
2. Каждый турист, отправляющийся в автобусный тур в Крым, организованный ООО «Ялта-Тур», обязан ознакомиться с данным документом и соблюдать обозначенные в нем правила, указания, требования и рекомендации. Ознакомление и соблюдение норм документа туристами автобусного тура, максимально обеспечит безопасность, сохранение жизни и здоровья туристов (экскурсантов).
3. «Памятка Туриста по автобусному туру в Крым», является обязательным Приложением к Договору между Туристом и Турагентом (Туроператором).
4. В Республике Крым три государственных языка – русский, украинский, крымско-татарский. Подавляющее большинство населения использует русский язык.
5. Период акклиматизации длится не менее 3-х дней. Рекомендуем в этот период ограничить пребывание на солнце и время пребывания в морской воде.
6. В случае, досрочного окончания тура (выезде из отеля) по инициативе Туриста (болезнь, смерть ближайших родственников и т.п.), Вам необходимо написать заявление на Директора Туроператора с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы.
7. **ОБЯЗАТЕЛЬНО СООБЩИТЕ НОМЕРА СВОИХ ТЕЛЕФОНОВ СТАРШЕМУ (РУКОВОДИТЕЛЮ) ГРУППЫ!**

### II. Опасными и вредными факторами во время автобусных экскурсий являются:

1. Физические (транспортные аварии, аварии инженерных систем в местах следования);

2. Химические (пыль; вредные и опасные вещества в салоне автобуса);
3. Биологические (болезнетворные микроорганизмы в салоне автобуса);
4. Психофизиологические (захват заложников, напряжение внимания; эмоциональные нагрузки; паника).

### III. Документы.

1. При себе необходимо иметь следующие документы:
  - Общегражданский Российский паспорт;
  - Свидетельство о рождении для несовершеннолетних детей;
  - Полис обязательного медицинского страхования;
  - Договор об оказании туристических услуг;
  - Туристический ВАУЧЕР на проживание в отеле (отелях) (Приложение к Договору);
  - ПОСАДОЧНЫЙ ТАЛОН (Приложение к Договору);
  - СОПРОВОДИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА (информация о Туроператоре) (Прилож. к Договору)
  - Памятку туриста по автобусному туру в Крым (Приложение к Договору);
2. Документы всегда должны быть при Вас и находиться, так же, как и деньги, в труднодоступном месте. При утере паспорта все расходы, связанные с получением справки на восстановление, оплачиваются туристом самостоятельно. **Рекомендация:** необходимо иметь при себе ксерокопии общегражданского паспорта, а также свидетельства о рождении.
3. Если ребенок следует с другими лицами, к выше перечисленным документам для детей до 18 лет необходимо иметь нотариально заверенное соглашение на выезд в Крым от обоих родителей.

### IV. Посадка и размещение в автобусе:

1. Накануне тура (минимум за сутки) представитель Туроператора, посредством СМС или телефонного звонка напомнит (уточнит) Вам о месте сбора группы, времени отправки, номера, марки и цвета автобуса.
2. К месту сбора и отправки группы, необходимо прибыть заблаговременно. Автобус в месте сбора группы будет находиться заранее от назначенного времени отъезда, и Вы сможете расположиться в салоне сразу же по моменту Вашего прибытия. Рассадка пассажиров-туристов, происходит организованно, согласно схеме приобретенных (ранее) мест. Посадку в автобус осуществляет Старший (Руководитель) группы по списку, пропуская туристов через переднюю или среднюю дверь. При входе в автобус необходимо предъявлять Договор и Приложения к нему. В автобусе, за каждым Туристом закреплено определенное место, ряд и сторона, - данные указаны в Посадочном Талоне Туриста.

**Требование**, - размещаться в течение всей поездки, необходимо только на своих местах. Замена места возможна при обоюдном согласии туристов и разрешения Старшего (Руководителя) группы.

**Обратите внимание!** Схема автобуса, указанная на сайте нашей компании, является ориентировочной! Расположение входной двери, может меняться в зависимости от конкретного автобуса, в связи с этим, перед входной дверью может быть не 6, а 7 рядов! Поэтому, гарантировать, что места будут перед или после входной двери невозможно!

3. Ответственность за несвоевременное прибытие полностью ложится на туриста. При опоздании (т.е. при не возможности догнать тургруппу) или неявки туриста на посадку, тур аннулируется, стоимость тура не возвращается. Турист, опоздавший к отправке, «догоняет» группу самостоятельно и за свой счет.

**Просьба:** желательно прибыть к автобусу не менее чем за 20-30 минут до отправления.

## V. Режим движения и маршрут:

1. Маршрут следования автобуса утверждается заранее, и может быть скорректирован экипажем (с разрешения руководства Туроператора) в зависимости от ситуации на дорогах.
2. Во время пути каждые 3-4 часа автобус делает санитарные остановки, продолжительностью 10-15 минут. Остановки для приема пищи по 45-60 минут. Пункты питания (столовые, кафе) предварительно тщательно выбираются и согласуются руководством туроператора.
3. Примерное, ориентировочное время в пути от Набережных Челнов до Керчи составляет 38 - 41 час (в зависимости от дорожно-транспортной ситуации и погодных условий).

**Рекомендация:** так как Российские трассы часто оборудованы платными туалетами, необходимо иметь при себе разменные деньги (в среднем 100-150 рублей на дорогу в одну сторону).

4. Длительность остановок и время отправления автобуса определяет и объявляет об этом, Старший (Руководитель) группы, поэтому необходимо быть особо внимательными и пунктуальными.

**Требование**, - при задержке туриста на промежуточных остановках без уважительных причин более чем на 10 минут, опоздавший догоняет автобус (или добирается до места отдыха) самостоятельно, и за свой счет.

**Просьба**, - автобусный тур, мероприятие групповое. Вместе с Вами рядом будут находиться чужие для Вас люди, на начальном этапе поездки во всяком случае. Исходя из этого, манера Вашего поведения не должна вызывать у других раздражения. С уважением относитесь к другим пассажирам, водителю и Старшему (экскурсоводу) группы. Будьте взаимно вежливыми!

## VI. Оборудование автобуса:

1. Автобус туристического класса, имеется ТВ-.DVD, кондиционер, кофеварка, биотуалет. Все сидения откидные (кроме последнего ряда кресел).

2. В автобусе Вам бесплатно предложат кофе, чай или питьевую воду. Требование, - во время движения автобуса, по правилам пассажирских перевозок, нельзя пить горячие напитки или принимать горячую пищу, это можно сделать во время стоянок.
3. В автобусе имеется биохимический туалет для пользования в экстренных ситуациях и не предназначен для обычного использования в пути следования, так как объем туалета ограничен и не в состоянии принимать большое число пассажиров.  
**Просьба, - пользоваться специальными туалетами автостоянок и кафе во время санитарных или технических остановок.**  
**Рекомендация, -** в дальней дороге, необходимо употреблять как можно меньше жидкости (меньше отекают ноги) и туалет посещать каждые 3-4 часа во время санитарных остановок автобуса. Если у вас появиться желание срочно совершить остановку автобуса, это легко можно сделать, достаточно заблаговременно подойти к Старшему (Руководителю) или водителю и попросить совершить остановку в разрешенном и удобном месте.
4. Кресла в автобусе откидываются назад. Во время стоянок кресло необходимо вернуть в первоначальное положение.  
**Просьба, - Прежде чем откинуть сиденье предупредите сзади сидящих пассажиров.**

## **VII. Правила поведения туристов в автобусе.**

При поездке в автобусе необходимо соблюдать установленные нормы и правила поведения:

1. Общие правила:
  - 1.1. Туристы обязаны бережно обращаться с оборудованием салона автобуса. Пассажир несет ответственность за ущерб, нанесенный транспортному средству.
  - 1.2. Посадка в автобус производится только по команде Старшего (руководителя) группы, на места, указанные в Посадочном Талоне.
  - 1.3. Ручная кладь туристов располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.).
  - 1.4. Перед началом движения автобуса турист должен пристегнуться ремнями безопасности и не отстегивать их до полной остановки автобуса или разрешения Старшего группы (экскурсовода).
  - 1.5. Не оставляйте детей без присмотра и внимания. Ваш ребенок должен постоянно, находится в поле Вашего зрения.
  - 1.6. В случае появления признаков укачивания, тошноты или плохого самочувствия, необходимо сразу сообщить Старшему группы или экскурсоводу. При необходимости, к Вам подойдет или Старший (экскурсовод), или один из водителей.
  - 1.7. Покидая своё место во время стоянки, спинку кресла необходимо вернуть в первоначальное положение.

- 1.8. Во время остановки автобуса не вставать с мест до полной остановки автобуса и особого распоряжения руководителя группы. Выходить из автобуса можно только после экскурсовода и руководителя группы.
- 1.9. При выходе из автобуса не следует толпиться, выходить аккуратно по одному человеку.
- 1.10. Выход из автобуса производится через дверь, указанную водителем или Старшим (экскурсоводом) группы. После выхода из автобуса необходимо находиться в районе автобуса, собраться в указанном месте и следовать указаниям Старшего (экскурсовода) группы.
- 1.11. При возвращении в автобус необходимо занимать те места, на которых находился турист до выхода из него.
- 1.12. После 22 часов, - необходимо соблюдать тишину в салоне автобуса.
- 1.13. Для сбора мусора используйте индивидуальные пакеты. После накопления таковых мусором, выбрасывать их необходимо только на остановках и в предназначенных для этого местах.
- 1.14. Необходимо воздержаться от принятия в пищу продуктов с ярко выраженными запахами (колбасы, чеснок, картошка фри, котлеты). У вас будут остановки по пути следования автобуса, где можно будет съесть запасы на свежем воздухе.
- 1.15. В случае аварии чётко выполнять инструкции водителя и руководителя группы.
- 1.16. В салоне автобуса разрешается провозить одно место ручной клади размером, не превышающим габариты 60x40x20 см. Ручная кладь к перевозке в багажном отделении, принимается только в исправной упаковке.
- 1.17. Разрешается проезд детей в автобусе в возрасте не менее 5-ти лет. Во всех случаях ребёнку выделяется отдельное место для сидения, которое приобретается в агентстве как основное место дополнительно к туру.
- 1.18. Полки над сиденьями предназначены только для мелкой ручной клади. Класть на верхнюю полку салона автобуса над сиденьями тяжелые предметы, во избежание несчастных случаев.
- 1.19. Туроператор не несет ответственность за оставленные без присмотра в автобусе вещи.
- 1.20. Туроператор не несет ответственность за отклонения от расписания, возникших помимо воли и желания компании и которые нельзя предвидеть или избежать (погодные условия, стихийные бедствия, вооруженные нападения, гражданские волнения, дорожные «пробки» и т.д.).
- 1.21. **Требование.** Туристы - грубо нарушающие установленные нормы поведения, правила поведения в автобусе, неуважительно относящиеся к Старшему (Руководителю, Экскурсоводу) и другим участникам поездки, снимаются с маршрута без компенсации.

## 2. Турист обязан:

- 2.1. Соблюдать требования и указания настоящей памятки;
- 2.2. Соблюдать программу проведения и установленный порядок автобусного тура (экскурсии);
- 2.3. Соблюдать правила дорожного движения;
- 2.4. Бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры, к личному и групповому имуществу;

2.5. Выполнять законные, направленные на выполнение своих должностных обязанностей и обеспечения безопасности туристов, требования и указания Старшего группы.

3. Туристам запрещается:

- 3.1. Располагать сумки или иные вещи туристов в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободным.
- 3.2. Вставать со своих мест и ходить по салону во время движения автобуса.
- 3.3. Открывать окна без разрешения водителя или Старшего группы.
- 3.4. Отвлекать водителей во время движения. Все Ваши вопросы решит экскурсовод или старший группы.
- 3.5. Выставлять какие-либо части тела, а также выбрасывать мусор в открытые окна автобуса.
- 3.6. Самостоятельно «пользоваться кипятком» и мини-кухней.
- 3.7. Оставлять мусор, грызть семечки, оставлять пустые бутылки, фантики, очистки от фруктов и т.д.
- 3.8. Курить.
- 3.9. Употреблять любые алкоголе содержащие напитки!
- 3.10. Ходить по салону автобуса во время движения.
- 3.11. Ставить детей на сиденья во время движения транспортного средства.
- 3.12. Провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества, предметы и вещи габаритными размерами более 100 x 50 x 30 см, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завёрнутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров; животных и птиц.
- 3.13. Проезд в салоне автобуса в пачкающей одежде.
- 3.14. УПОТРЕБЛЕНИЕ СПИРТНЫХ НАПИТКОВ В САЛОНЕ АВТОБУСА СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО, ПАССАЖИРЫ В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО ОПЬЯНЕНИЯ К ПЕРЕВОЗКЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, ПРИ ЭТОМ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НЕ КОМПЕНСИРУЮТСЯ!!!
- 3.15. **Рекомендация: Как вести себя в дороге.**

Прежде всего, помните, что Вас сопровождает надежный друг и помощник – наш Старший (Руководитель) группы, который готов прийти на помощь и ответить на интересующие Вас вопросы. Но все же, ночью, ему, как и туристам, нужен отдых, поэтому постарайтесь решать все вопросы в дневное время. Старший (Руководитель) обязательно сообщит номер своего мобильного телефона, однако данный способ связи является дополнительной услугой, только для экстренных ситуаций. График поездки подразумевает соблюдение его всеми участниками поездки, и если Вы решили покинуть группу – НЕОБХОДИМО сообщить об этом заранее. Автобус – один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку различные обстоятельства всегда вносят свои коррективы в график движения группы, а именно: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах. Поэтому мы рекомендуем Вам запастись терпением, не переживать, и, конечно же, взять с собой в дорогу интересную книгу, хороший журнал или путеводитель, плеер с любимыми дисками. Не дайте

испортить себе настроение и отдых, всегда настраивайтесь на получение положительных эмоций!

### **VIII. Правила поведения отдыхающих в частной гостинице или пансионате.**

#### 1. Общие положения:

- 1.1. В период пребывания в объекте размещения вы обязаны соблюдать правила пожарной безопасности правила пребывания на территории данного объекта, о которых вас проинформируют \_\_\_\_\_ при \_\_\_\_\_ заселении.  
**Внимание, - ущерб, нанесенный имуществу отеля, возмещается непосредственно лицом, нанесшим ущерб, по тарифам, действующим в этой организации.**
- 1.2. По прибытию на место отдыха туристы расселяются в номера согласно путевкам.
- 1.3. Освобождение номеров происходит в день отъезда с \_\_\_\_ до \_\_\_\_ часов на условиях приема гостиницы.
- 1.4. Заселение в гостиницу с \_\_\_\_ до \_\_\_\_ часов, по внутреннему распорядку гостиницы.
- 1.5. В день отъезда рекомендуем вам оставить свой багаж в специально отведенном месте.
- 1.6. Время отправления автобуса в обратный путь варьируется от \_\_\_\_ до \_\_\_\_ часов.
- 1.7. Администрация гостиницы, при необходимости, имеет право заменить размещение, указанное в Туристическом Ваучере на равноценное.
- 1.8. Администрация гостиницы и туристическая фирма не несет ответственность за утерю ценных вещей, документов, оставленных без присмотра.
- 1.9. Объем услуг включенный в стоимость вашего тура указан в ваучере. Возможности и правила пользования инфраструктурой отеля уточняйте на ресепшн.

#### 2. Турист обязан:

- 2.1. Выполнять все условия режима и распорядка той гостиницы, где отдыхает;
- 2.2. Своевременно освобождать номера. В день отъезда отдыхающие освобождают свои номера с \_\_\_\_ до \_\_\_\_ часов, в зависимости от внутренних правил конкретной гостиницы. Уточняйте время освобождения номеров у представителя Туроператора или администратора своей гостиницы.
- 2.3. Ожидание автобуса проходит на территории гостиницы, в которой проживает Турист в период времени с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_.
- 2.4. В случае утраты, нанесения ущерба или повреждения имущества базы отдыха, частной гостиницы или пансионата, Турист возмещает в соответствии с законодательством РФ.
- 2.5. Соблюдать общественный порядок, не создавать неудобства отдыхающим, гостям и персоналу места отдыха.
- 2.6. Без разрешения администрации, не переставлять мебель в комнатах.
- 2.7. Без предупреждения и согласования с администрацией гостиницы (места отдыха), не пользоваться электрокипятильниками, электроплитками.
- 2.8. Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 2.9. Не выносить приборы и посуду из столовой (только с разрешения работников кухни!!!)
- 2.10. Не привозить с собой животных и птиц.
- 2.11. На территории необходимо соблюдать тишину, чистоту, не оставлять после себя пищевые отходы, бутылки и консервные банки.

- 2.12. Если Вы пользуетесь дополнительными услугами, предоставляемыми на месте отдыха, не забудьте оплатить эти услуги.
- 2.13. В случае, если Вы оплатили питание в столовой, не забудьте приходить питаться в назначенное время самостоятельно.
- 2.14. Администрация (места отдыха) не несет ответственность за утерю ценных вещей, денег и документов, оставленных в номере. Поиск забытых или утерянных вещей ведется самостоятельно и за свой счет.

## **IX. Техника безопасности на экскурсиях и на экскурсионных объектах:**

1. Общие положения:
  - 1.1. Соблюдать общепринятые правила поведения и личной гигиены.
  - 1.2. Соблюдать дисциплину, четко выполнять все указания экскурсовода и руководителя группы.
  - 1.3. Соблюдать установленный и объявленный распорядок экскурсии, а также время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.
  - 1.4. Отлучаться от группы только с разрешения экскурсовода и руководителя группы.
  - 1.5. Приобретать и употреблять продукты питания только после согласования с руководителем группы.
  - 1.6. В весеннее и летнее время проводить личный визуальный осмотр на предмет обнаружения клещей.
  - 1.7. Внимательно слушать экскурсовода.
  - 1.8. При посещении смотровых площадок не выходить за установленные ограждения.
  - 1.9. При посещении производственных помещений держаться группой. Не подходить к движущимся и вращающимся механизмам. Беречь глаза от пыли. С территории предприятий ничего не выносить.
  - 1.10. При отборе минералогических образцов и работе с молотком работать в перчатках. Быть осторожным, беречь глаза от мелкой каменной крошки и пальцы рук.
  - 1.11. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, обрывов и т.д.
  - 1.12. **Рекомендация:** не носите при себе документы и все деньги, оставляйте их в отеле (в сейфе номера или на ресепшн), взяв с собой только необходимую сумму. Будьте внимательны в местах скопления народа, чтобы не стать жертвой карманных воришек.
  - 1.13. Если вы выходите на самостоятельные прогулки, носите с собой Туристический Ваучер (карточку гостя отеля), где указаны адреса и телефоны.
  - 1.14.
2. Во время пешеходной экскурсии:
  - 2.1. Во время движения по улице необходимо идти компактной группой, не мешая другим пешеходам.
  - 2.2. Проезжую часть улицы необходимо переходить только в установленных для этих мест с соблюдением дорожного движения и по команде руководителя группы или экскурсовода.
3. Общие меры предосторожности:
  - 3.1. Сумочки и кошельки надо держать крепко в руках, а не на плече.
  - 3.2. Паспорт желательно хранить отдельно от денег.
  - 3.3. Не оставляйте на виду ценные вещи, дамские сумочки, фото-видео аппаратуру.
  - 3.4. Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.

- 3.5. Для защиты от солнца используйте головные уборы и солнцезащитные очки.
- 3.6. Если Вы почувствовали себя плохо, необходимо немедленно сообщить об этом руководителю группы или экскурсоводу.
- 3.7. Обращайте внимание на состояние здоровья и поведение участников экскурсии, немедленно сообщайте руководителю группы или экскурсоводу о первых признаках нездоровья или отсутствия участника экскурсии.
- 3.8. Если Вы отстали от группы, немедленно свяжитесь с руководителем группы или другим участником мероприятия. Если не удастся связаться, обратитесь в государственное учреждение: музей, милицию, ближайшее образовательное учреждение.
- 3.9. **Рекомендация:** собственно, тут все просто. Надо вести себя культурно. В общественных местах не принято ходить по улицам с банкой или бутылкой пива в руке. Так же с сигаретой. В общественных местах, на остановках общественного транспорта особенно, курение запрещено. Если Вы захотите покурить, то остановитесь возле урны в стороне от людей.

Программа автобусных туров очень насыщена. За довольно короткое время Вам предстоит увидеть очень многое. Это и преимущество данного вида туризма, и его недостаток. Поэтому, внимательно изучайте программу тура.

Опять же, подобные туры очень динамичны. Людям, предпочитающим пассивные виды отдыха (на пляже или дома у телевизора) такой вид туризма противопоказан. Если же Вас это не пугает, позаботьтесь о том, чтобы Вам было удобно во время длительных пешеходных экскурсий: одевайте подходящую для этих целей одежду и обувь.

Подача информации гидами, вернее ее восприятие, зависит от Ваших индивидуальных предпочтений и подготовки. Если Вам не нравится манера ведения экскурсии конкретным гидом, это не значит, что другие участники тура придерживаются того же мнения.

## **X. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

1. При получении травмы немедленно сообщить о случившемся сопровождающим или другим участникам, при возможности оказать себе первую медицинскую помощь.
2. При появлении признаков плохого самочувствия или недомогания немедленно сообщить об этом сопровождающему (экскурсоводу).
3. При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом сопровождающему (экскурсоводу) и действовать в соответствии с его указаниями.
4. При необходимости и возможности помочь сопровождающему (экскурсоводу), оказать пострадавшему первую помощь и транспортировать пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение.

## **XI. Что взять собой в дорогу.**

1. **Рекомендация:** было бы очень хорошо, если бы Вы взяли в дорогу, хотя бы одну теплую вещь, оставляя ее в салоне автобуса, а также удобную обувь. Небольшая подушечка, плед и шерстяные носки сделают ваше путешествие более комфортным. Разложите пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы в салоне автобуса остались те

предметы, которые могут понадобиться во время переезда (необходимые документы, теплые вещи, еда, лекарства, зонт, фото-, видеоаппаратура и др.). Вещи, которые не пригодятся во время переезда, лучше разместить в багажном отделении автобуса. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев. Для Вашего же комфорта и спокойствия, возьмите с собой лекарства, которые Вы обычно употребляете при простудных, хронических и иных заболеваниях. **И еще, на время поездки неплохо запастись хорошей привычкой – улыбаться и говорить «здравствуйте», «спасибо», «пожалуйста» - это сразу же расположит к Вам собеседника. Обязательно возьмите в дорогу хорошее настроение.**

2. **Рекомендуем** перед поездкой сформировать «Аптечку ТУРИСТА». В этом случае во время путешествия Вы сможете оказать себе оперативную помощь при легких недомоганиях. Вам не придется тратить время на поиски пунктов продажи лекарственных средств, и решать проблему, как растолковать продавцу название нужного Вам лекарства.
3. **Рекомендация.** При формировании аптечки в первую очередь пользуйтесь рекомендациями Вашего лечащего врача! Отбирайте в аптечку медикаменты только с действующим сроком годности, в заводской упаковке и с прилагаемой инструкцией!
4. **Рекомендуем** иметь лекарственные средства, желательно те, которые Вы уже применяли для следующих возможных обстоятельств:
  - а) Жаропонижающие: Аспирин, Амидопирин, Парацетамол.
  - б) При головной боли: Пенталгин, Темпалгин, Анальгин, Цитрамон.
  - в) Болеутоляющие: Солпадеин, Спазган, Баралгин.
  - г) При болезни органов дыхания: Фарингосепт, Бромгексин, Коделак; капли в нос Пиносол, Галазолин.
  - д) При расстройстве желудка: Активированный уголь, Левомецетин, Фестал, Мезим-форте, Смекта, Имодиум.
  - е) При аллергии: Супрастин, Тавегил, Кларитин.
  - ж) Сердечно-сосудистые средства: Валокардин, Корвалол, Валидол.
  - з) Успокаивающие средства: настой Валерианы или Пустырника, Ново-пассит.
  - и) Антисептики наружного действия: Йод, Зеленка, Перекись водорода, Мирамистин.
  - к) Средства, применяемые при поражении глаз и ушей: Альбуцид, Софрадекс.
  - л) Средства для снятия усталости и отечности ног: Троксевазин гель, Гирудовен.
  - м) От «морской болезни» и укачивания в транспорте: бонин, авиаморе.
  - н) Солнцезащитные кремы и средства по уходу за кожей после пребывания на солнце.
  - о) При солнечных ожогах и кожных аллергических реакциях на солнце: Пантенол-спрей, Тавегил.
  - п) Перевязочный материал: водонепроницаемый лейкопластырь, бинт, ватные шарики.
  - р) Средства от укусов насекомых.
  - с) Термометр (не ртутный).
  - т) Небольшие ножницы, пинцет.

## **XII. О забытых вещах.**

При обнаружении в салоне автобуса забытых вещей, документов или иных вещей необходимо сдать их водителю или представителю Туроператора. Будьте внимательны к своим личным вещам, не теряйте и не забывайте их во время путешествия. Мы не имеем возможности производить розыск и пересылку забытых вещей.

### **XIII. Сопровождение:**

1. Сотрудник туристической фирмы (Старший, Руководитель группы), в обязанности которого входит сопровождения туристов по маршруту, организация размещения в гостиницах, решение проблем, возникающих в пути, - это ваш помощник, консультант, который ответит на всевозможные возникающие вопросы, даст информацию о городах по пути следования маршрута.
2. Распоряжения Старшего (Руководителя) группы, в рамках тура, обязательны к исполнению в интересах группы туристов. Необходимо с пониманием относиться к возможным задержкам в пути, вызванным плохими погодными условиями, состоянием дорог и т.д.
3. Туроператор вправе заменить автобус, заявленный при покупке тура на аналогичный, (поломка или не выпуск автобуса на линию решением руководства).

### **XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Проверка и пересмотр настоящей инструкции осуществляются не реже одного раза в 5 лет.

Инструкция должна быть досрочно пересмотрена в следующих случаях:

- при пересмотре межотраслевых и отраслевых правил и типовых инструкций;
- при изменении условий проведения автобусных экскурсий;
- по результатам анализа материалов расследования аварий, несчастных случаев;
- по требованию представителей органов субъектов Российской Федерации или органов федеральной инспекции.

Если в течение 5 лет со дня утверждения (введения в действие) настоящей инструкции условия проведения автобусных экскурсий не изменяются, то ее действие продлевается на следующие 5 лет.

Ответственность за своевременное внесение изменений и дополнений, а также пересмотр настоящей инструкции возлагается на руководителя группы.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. Заказчика тура)

ознакомлен и согласен: \_\_\_\_\_

(подпись)

### **ПОДПИСИ СТОРОН**

<b>Исполнитель: ООО «Ялта-Тур»</b> Юридический адрес:  Фактический адрес:  Тел./Факс:	<b>Заказчик:</b> Ф.И.О.: _____  Паспорт: _____  Контакты: _____
--	--

<p>Е-mail: Сайт: <a href="http://YaltaBusTour.ru">YaltaBusTour.ru</a> ИНН / КПП БАНК Р/с: К/с: БИК: ОКВЭД: ОГРН:</p> <hr/>	<p>С условиями «Договора о предоставлении туристских услуг» и его Приложениями ознакомлен и согласен. Памятки по автобусным турам, мной получены.</p> <hr/>
<p><b>Директор</b> <b>Менеджер</b> _____ / _____</p>	<p>_____ / _____</p>



- ПУТЕШЕСТВИЯ ПО КРЫМУ -